

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ vstupují v platnost 18.11.2025 a jsou rozšiřující odchylkou části Obchodních podmínek VOP.

Prodejcem dárkových poukazů (nebo též voucherů) je podnikatelka **Vladimíra Kalach**, se sídlem **Císařského pluku 3078/1, 746 01 Opava, IČ:73335185** - není plátcem DPH, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Karviné dne **10.3.2022- č.j. SMK/032722/2022, sp. značka SMK/032710/2022** a zároveň podnikající podle autorského zákona-Zákon č.121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) na základě **ROZHODNUTÍ** o registraci vydaném Finančním úřadem v Karviné č. j. **197766/22/3212-40511-809635**

Adresa pro doručování: Vladimíra Kalach, Císařského pluku 3078/1, 746 01 Opava

Telefonní číslo: 702158327

Kontaktní e-mail: kalachart@seznam.cz

1. Dárkové poukazy a jejich uplatnění :

Dárkové poukazy můžete použít k nákupu/výběru zboží nebo služeb na webových stránkách **www.kalachart.cz** Vladimíry Kalach a nejsou směnitelné za peníze. Hodnota výběru zboží nebo služeb musí být stejná nebo vyšší než je hodnota poukazu. Bude-li hodnota zboží nebo služeb nižší než je hodnota poukazu, rozdíl se nevrací. V případě, že je hodnota zakoupeného zboží nebo služeb vyšší než hodnota poukazu, je nutné rozdíl doplatit.

V případě nákupu v e-shopu Vám může být v případě odstoupení od kupní smlouvy nebo při oprávněné reklamaci vrácena částka prostřednictvím náhradního poukazu nebo vytvořením adekvátního kreditu pro nákup.

Při nákupu můžete uplatnit více poukazů současně.

Dárkový poukaz nelze použít k úhradě dopravy.

Na každém poukazu je vyznačena jeho platnost - po uplynutí data platnosti se poukaz stává neplatným. Platnost dárkových poukazů nelze prodloužit.

Doba platnosti poukazu je 6 měsíců od připsání peněžních prostředků na účet.

Jedná se o ceninu, v případě ztráty nemůže být poukaz nijak nahrazen, účtenku o jeho nákupu nelze coby náhradu akceptovat. Padělání a pozměňování poukazů je zakázáno a je trestné podle platného zákona ČR.

Pokud není uvedeno jinak, je poukaz přenositelný a platný pro držitele poukazu nebo osoby, která ho uplatní.

Pokud je poukaz označen kódem, je kód nutné ochránit, jeho použitím po výběru zboží nebo služeb přestává poukaz platit. Za ztracené či zcizené kódy neneseme odpovědnost.

2. Objednávka dárkového poukazu:

Dárkové poukazy lze objednat objednávkovým formulářem, e-mailem, zakoupit v internetovém obchodu **kalachart.cz** - pokud je v nabídce , telefonicky, emailem, zprávou přes sociální sítě, WhatsApp aj.

3. Účel, vystavení, doba platnosti, způsob platby a zaslání dárkového poukazu:

Dárkové poukazy jsou vystaveny k zakoupení zboží nebo služby dle vlastního výběru

Dárkový poukaz lze vystavit pro konkrétní osobu.

Dárkové poukazy lze vystavit pro konkrétní službu nabízenou službu, nákup zboží, kdy je na poukazu vyznačena hodnota poukazu, termín platnosti poukazu- uplatnění do 6 měsíců od úhrady vystavené a zaslání faktury objednavatele. Pokud je uplatněn poukaz v termínu platnosti pro službu, která bude následně provedena nebo ukončena až po uplynutí doby platnosti

poukazu, má se za to, že poukaz byl uplatněn v době jeho platnosti- například při uplatnění pozdějšího termínu kurzu, výuky nebo zakázkové tvorby.

Na základě Vaší objednávky k vystavení dárkového poukazu Vám bude zasláno potvrzení o akceptaci objednávky se zasláním faktury k úhradě dárkového poukazu se VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI PRO VYUŽITÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

Dárkový poukaz Vám vystavíme podle zadaných údajů z objednávky po připsání finančních prostředků za úhradu vystavené faktury. Šestiměsíční platnost poukazu začíná běžet dnem příchozí platby na účet. Konec jeho platnosti je vyznačen na vystaveném poukazu.

Dárkový poukaz zasíláme e-mailem, ze kterého si jej můžete vytisknout nebo ho můžeme zaslat v obálce poštou nebo dopravní službou, kurýrem- po dohodě a po úhradě nákladů spojených s tiskem a zasláním poukazu. Výše nákladů je zahrnuta ve faktuře.

Při potížích s uplatněním poukazu a v případě jakýchkoli dotazů se na nás obraťte telefonicky: **+420 702 158 327** nebo emailem: **kalachart@seznam.cz**

4. Odstoupení od kupní smlouvy:

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od následujících smluv:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu
- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám

Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ jsou platné od 18.11.2025

Příloha:

Formulář pro odstoupení od smlouvy (vzorový formulář)

Odstoupení od smlouvy podle § 1829 - Nový občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy-převzetí zboží.

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát:

Internetový obchod: **Kalach Art**

Společnost: **Vladimíra Kalach**

Se sídlem: **Císařského pluku 3078/1, 746 01 Opava**

IČ/DIČ: **73335185/CZ6251190209- není plátcem DPH**

E-mailová adresa: **kalachart@seznam.cz**

Telefonní číslo: **+ 420 702158327**

Následující požadované údaje vyplňuje zákazník:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží*/ o poskytnutí těchto služeb*:

- **Datum objednání*/ datum obdržení ***
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu***

- **Jméno a příjmení :**
- **Adresa :**
- **Email:**
- **Telefon:**

V (zde doplňte místo), **dne**..... (zde doplňte datum)

Jméno a příjmení spotřebitele(*podpis*)

**Nehodící se škrtněte nebo doplňte.*